

# 工业级物联网网关

## TG462

### 使用说明书



## 目录

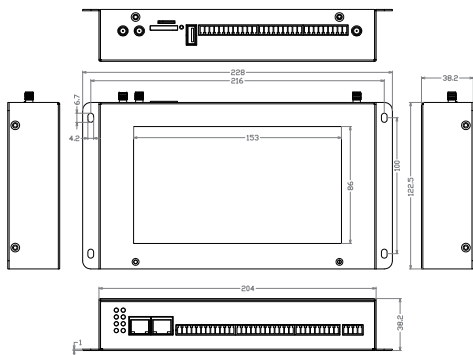
产品简介 .....	2
安装场所选择 .....	3
安装环境要求 .....	3
其他注意事项 .....	3
配件安装 .....	4
进入配置状态 .....	4
WAN口设置 .....	5
在线探测功能 .....	6
数据采集功能 .....	6
常见问题 .....	7

## 包装明细

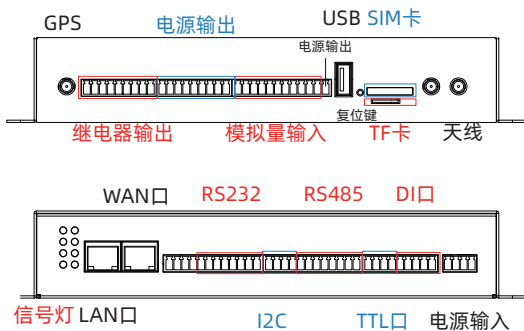
组件	数量
TG462主机	1
1.5A剥线镀锡电源(选配)	1
4G 1M吸盘天线	2
1M母头串口线	按比例配发
1M网线	1
车载2.4GWIFI天线 (选配)	1
4PIN接线端子	1
9PIN接线端子	3
12PIN接线端子	3

## 产品外观

### ▶ 产品外观尺寸图



### ▶ 产品接口介绍图



## ▶ 信号输入类型说明

TG462自带一个RS232 (com1) 串口作为日志输出, 此串口可用于系统日志查看、调试功能等应用。

TG462带有4个RS232接口(其中1路做 DEBUG、1路和RS485复用)、3个RS485接口(其中1路和RS232 复用)、1个I2C 接口、1个TTL电平串口、4路开关量输入接口、8路模拟量输入接口(12位 AD、支持4-20mA电流或 0-5V电压信号)、4路继电器输出、5路电源输出(外设供电)。

可扩展USB、TF 卡接口、TFT 显示屏、GPS 等其他功能。

## 设备安装

### ▶ 安装场所选择

- 网关应安装在专用的监测室;
- 监测室的选址应该方便维护、方便传感器取样;
- 设备箱应安装于远离强腐蚀、强电磁等恶劣环境;
- 使用无线传输方式时, 应选择有较好的无线信号的位置, 以保证传输稳定性。

### ▶ 安装环境选择

- 供电电源: 5-35VDC;
- 温度: -35°C~+75°C;
- 湿度: ≤95% (无凝结)

### ▶ 其他注意事项

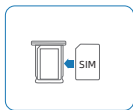
- **注意: 请勿在带电的情况下安装!**
  - 安装时, 请注意轻拿轻放;
- 如果对网关以下参数进行了修改, 则必须重新启动网关

### ▶ SIM 卡安装

安装时先用尖状物插入 SIM/UIIM 卡座旁边小黄点, 卡槽弹出。SIM/UIIM 金属芯片朝外放置于 SIM/UIIM 卡槽中, 插入抽屉, 并确保插到位。注意: SIM卡请勿在设备上电的情况下插拔, 会导致 SIM 卡损坏。



①



②



③

③

TG462自带一个RS232 (com1) 串口作为日志输出, 此串口可用于系统日志查看、调试功能等应用。

RS232\_1线 (一端为DB9母头) :

材料颜色	对应DB9母头管脚	对应网关
蓝	2 (RX)	(RX1)
棕	3 (TX)	(TX1)
黑	5 (GND)	(GND)

RS485线:

材料颜色	对应网关
红	(A)
黑	(B)

#### ► 电源安装

可使用标配电源, 也可以直接采用 5-35VDC的外部电源给设备供电。

当用户采用外加电源给设备供电时, 需要保证电源的稳定性 (纹波小于 300mV, 并确保瞬间电压不超过 35V), 并保证电源功率大于 4W 以上。

#### ► 天线安装

将配套天线的SMA阳头旋到ANT天线接口上, 并确保旋紧, 以免影响信号质量。

天线为路由器增强信号的必要配件, 必须正确安装方能达到最优的上网体验。TG462 天线接口为SMA阴头插座。

## 参数配置

用网线将电脑的网口和网关LAN口相连或使用笔记本电脑或手机等移动终端连接网关的默认WIFI热点 (默认SSID为top-iot开头), 默认WIFI密码: admin123。

(TG462的WIFI为选配功能, 部份网关没有带WIFI功能。)

配置你的网卡为自动获取, 或者手动设置IP地址为 192.168.1.100。

打开浏览器, 输入192.168.1.1, 进入登陆页面; 输入用户名admin, 密码 admin, 进入配置页面。



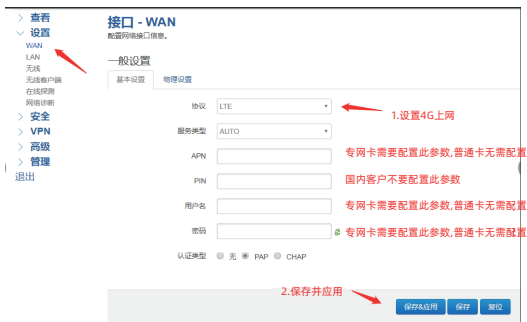
进入到登录界面可以查看到这台设备的基本信息

## ▶ WAN口设置

WAN口设置界面可以设置路由器的上网方式。

默认为4G上网模式。插上卡，接好天线，通上电即可上网。

若有特殊情况，比如专网卡等，则需要设置APN等参数，如下图所示：



若需要设置为有线上网模式时，需要修改上网协议，如下图：  
可修改为DHCP或者静态地址。



## ▶ 在线探测设置



## ▶ 数据采集功能

网关还具有数据采集功能，若需要使用此功能，请查阅详细说明书，或咨询我司。



## 常见问题

### 进不了配置界面

- 1.检查网线是否完好, 是否接好;
- 2.检查电脑等外设的IP是否设置正确, 要与路由器的LAN口地址同网段;
- 3.检查网络内是否有其他的网关一起接入了。

### 网关Online灯不亮

- 1.检查卡是否被锁定了, 物联网卡通常都有机卡绑定功能, 机卡分离后会被锁定, 可以解绑后再试;
- 2.检查卡是否有欠费或停机, 欠费或停机后无法上网;
- 3.天线是否有接好, 接对天线不接或接错是无法上网的;
- 4.若是使用有线上网方式, 检查设置的IP地址是否正确, 网关是否已经设置正确;
- 5.若以上步骤均无法解决问题, 请在‘查看一系统日志’页面, 点‘保存日志’将日志发给我司技术人员作进一步判断。

### 网关Online灯亮, 但是电脑或者摄像头等其他外设无法上网

- 1.检查网线是否完好;
- 2.检查接线是否接对, 外设需要接在LAN口上网;
- 3.检查外设的IP地址是否设置正确;
- 4.检查外设的网关是否设置正确, 网关需要设置成路由器的LAN口地址;
- 5.检查外设的DNS是否设置正确, DNS设置不正确将无法访问网站。

### 网关频繁重拨号, WAN口的IP地址一会有一会没有

- 1.检查在线探测地址是否设置正确, 在线探测地址需要设置可以ping通的IP地址;
- 2.检查卡的状态, 卡为专网卡或定向卡时, 默认的探测地址不通, 会导致重复拨号, 需要修改为可以ping通的专网内地址和定向域范围内的IP地址。